Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2026.10.06. napjától

1. Szolgáltató adatai

1.1. RUBICON-HÁZ Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 2-6., IV. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-975059; adószám: 23718289-2-41, továbbiakban: Szolgáltató, e-mail cím: info@rubicon.hu)

1.2. A szolgáltató tárhelyszolgáltatója**:** Shopify International Ltd., (székhely: c/o Intertrust Ireland, 2nd Floor 1-2, Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Írország)

2. Hatály

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a
- https://bolt.rubicon.hu/,
- https://rubicon.hu,
- https://rubicon-mesterkurzus.com,
- https://rubicon-elofizetes.com,
- https://www.rubicon-tortenelem.com/
-

(a továbbiakban együttesen: Weboldalon)

keresztül elérhető webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) megrendelhető valamennyi termékre és szolgáltatása.

1.2. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: https://rubicon.hu/aszf

3. Nyilatkozatok

3.1. A szerződés nyelve: magyar. A Szolgáltató magatartási kódexszel nem rendelkezik.

3.2. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

3.3. A Webáruházban a vásárlás elektronikusan leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

3.4. A megrendelést jogosult a Szolgáltató visszautasítani, amennyiben az adott termék időközben nem áll a Szolgáltató rendelkezésére.

3.5. A Felek közötti szerződés a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3.6. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a hatályos jogszabályi rendelkezések szem előtt tartásával egyoldalúan módosítani.

4. Megvásárolható termékek köre

4.1. A Webáruházban a RUBICON-HÁZ Kft. gondozásában megjelent és megjelenő termékek:

4.1.1. Termékek: könyvek és könyvcsomagok, Rubicon Történelmi Magazin lapszámok és lapszámokból álló tematikus csomagok, Bookazine-ok (továbbiakban: **Kiadványok**);

4.1.2. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom: Rubicon Mesterkurzus online elérhető tanfolyamai (továbbiakban: **Digitális tanfolyamok**)

4.1.3. Előfizetés részeként elérhető Termékek és/vagy nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom: Rubicon Print előfizetés, Rubicon Print negyedéves előfizetés, Rubicon Online előfizetés és Rubicon Prémium előfizetés, Rubicon Print megújuló előfizetés, Rubicon Prémium megújuló előfizetés (továbbiakban: **Magazin előfizetés**)

4.2. **Digitális tanfolyamok**

4.2.1. Rubicon Mesterkurzusra történő előfizetés esetén a Vásárló egy tanévre (tehát a vásárlás időpontjától az adott tanév végéig, amelynek idejét Szolgáltató az adott tanévben meghirdetett szóbeli történeleméremettségi időpontjában határozza meg) vagy korlátlan időre kap hozzáférést (örök hozzáférés). Kapcsolódó kurzusokra, azaz Érettségi Gyorstalpaló, Szóbeli Gyorstalpaló kurzusra történő előfizetés esetén a Vásárló korlátlan időre kap hozzáférést.

4.2.2. Rubicon Mesterkurzus kizárólag elektronikus úton, internetes böngészőprogram használatával érhető el. A Vásárló a szolgáltatást a felhasználóneve és jelszava megadásával érheti el. A Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás saját célra történő felhasználását engedélyezi.

4.2.3. A jelen pontban foglalt digitális tanfolyamok tematikus online érettségire történő felkészülést segítő tanfolyamok a magyar történelem érettségire. A Vásárló a szolgáltatást a felhasználóneve és jelszava megadásával érheti el.

4.3. **Magazin előfizetés**

4.3.1. **Rubicon Print és Rubicon Prémium**

a) Ezen egy (1) éves előfizetések keretében a Vásárló 12 egymást követő Rubicon lapszámra válik jogosulttá, valamint Rubicon Prémium előfizetés esetén a Vásárló ugyanezen időszakra hozzáférést kap a Rubicon Online minden tartalmához is.

Az előfizetés az előfizetési időszak végével megszűnik (klasszikus előfizetés).

b) A lapszámok megjelenése nem naptári hónaphoz és konkrét időponthoz kötött, valamint a lapszámok nem feltétlenül azonos időközönként jelennek meg. Egyes lapszámok összevont duplaszámként jelennek meg – ilyen esetben a kiadvány két lapszámnak tekintendő. A várható megjelenési időpontok elérhetők a https://bolt.rubicon.hu/pages/elofizetes-szallitasi-idopontok oldalon. Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

4.3.2. **Rubicon Online**

a) Ezen előfizetés keretében a Vásárló korlátlan hozzáférést kap a Rubicon Online minden tartalmához. Ezen előfizetés keretében a Vásárló választhat havi vagy éves előfizetést.

b) A Rubicon Online előfizetés automatikusan, és ismétlődően, az erre vonatkozó külön ajánlat nélkül, meghosszabbodik az eredeti előfizetés időtartamával mindaddig, amíg a Vásárló nem szünteti meg az előfizetési jogviszonyt jelen ÁSZF-ben írtaknak megfelelően (automatikusan megújuló előfizetés).

c) Vásárló a Rubicon Online előfizetését az info@rubicon.hu e-mail címre küldött levélben jogosult, legalább 3 munkanappal az előfizetés megújulása (fordulónap) előtt felmondani, ellenkező esetben az előfizetés automatikusan megújul.

d) Szolgáltató jogosult az előfizetés feltételeinek egyoldalú módosítására. Szolgáltató az előfizetéshez kapcsolódó feltételeket, ideértve az áremelés mértékéről a Vásárlót az általa megadott e-mail címen észszerű időn belül, de legalább a fordulónapot megelőző 14. napig

tájékoztatja. Áremelés esetén a Vásárló jogosult arra, hogy a változás hatálybalépését megelőző 14. napig a szerződést felmondja. Felmondás hiányában az előfizetés a módosított előfizetés feltételeivel automatikusan meghosszabbodik. A Szolgáltató kizárólag az e-mail kiküldéséért felelős.

e) A Szolgáltatónak joga van az előfizetés indokolás nélküli visszautasítására, mely esetben a Szolgáltató a már esetleg teljesített előfizetési díjat késedelem nélkül visszautalja a Vásárló részére.

4.3.3. **Rubicon Print és Rubicon Prémium megújuló**

a) A Rubicon Print és Rubicon Prémium megújuló előfizetés automatikusan, és ismétlődően, az erre vonatkozó külön ajánlat nélkül, meghosszabbodik 365 naponta az eredeti előfizetés időtartamával mindaddig, amíg a Vásárló nem szünteti meg az előfizetési jogviszonyt jelen ÁSZF-ben írtaknak megfelelően.

b) A lapszámok megjelenése nem naptári hónaphoz és konkrét időponthoz kötött, valamint a lapszámok nem feltétlenül azonos időközönként jelennek meg. Egyes lapszámok összevont duplaszámként jelennek meg – ilyen esetben a kiadvány két lapszámnak tekintendő. A várható megjelenési időpontok elérhetők a https://bolt.rubicon.hu/pages/elofizetes-szallitasi-idopontok oldalon. Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

c) Vásárló a Rubicon Print és Prémium megújuló előfizetését a szerződés létrejöttétől, azaz a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolástól számított – a 11.3. pontban foglalt jogosultságot figyelembe véve – 60 napig nem mondhatja fel, míg ezt követően az info@rubicon.hu e-mail címre küldött levélben jogosult, legalább 3 munkanappal az előfizetés megújulása (fordulónap) előtt felmondani, ellenkező esetben az előfizetés automatikusan megújul.

d) Szolgáltató jogosult az előfizetés feltételeinek egyoldalú módosítására. Szolgáltató az előfizetéshez kapcsolódó feltételeket, ideértve az áremelés mértékéről a Vásárlót az általa megadott e-mail címen észszerű időn belül, de legalább a fordulónapot megelőző 14. napig tájékoztatja. Áremelés esetén a Vásárló jogosult arra, hogy a változás hatálybalépését megelőző 14. napig a szerződést felmondja. Felmondás hiányában az előfizetés a módosított előfizetés feltételeivel automatikusan meghosszabbodik. A Szolgáltató kizárólag az e-mail kiküldéséért felelős.

e) A Szolgáltatónak joga van az előfizetés indokolás nélküli visszautasítására, mely esetben a Szolgáltató a már esetleg teljesített előfizetési díjat késedelem nélkül visszautalja a Vásárló részére.

f) Párhuzamosan futó megújuló előfizetések kezelése: amennyiben a Vásárló Rubicon Print és/vagy Rubicon Prémium megújuló előfizetés megvásárlását követő 2 (két) éves időtartamban ismételten Rubicon Print és/vagy Rubicon Prémium megújuló előfizetést vásárol a már megvásárolt megújuló előfizetés lemondása nélkül, a Szolgáltató az utóbb vásárolt előfizetés(ek) díját visszautalja Vásárló részére. A Szolgáltató azonban nem köteles visszautalni a Vásárlónak az utóbb megvásárolt Rubicon Print és/vagy Rubicon Prémium megújuló előfizetés díját abban az esetben, ha a Vásárló a Rubicon Print és/vagy Rubicon Prémium megújuló előfizetés megvásárlását követő második év után ismét megújuló előfizetést vásárol a már megvásárolt megújuló előfizetését lemondása nélkül. Szolgáltató a teljesség érdekében tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelen ÁSZF szerinti felmondási jog (11.13-14. pont) a Vásárlót megilleti.

4.3.4. **Rubicon Print negyedéves**

a) Ezen előfizetés keretében a Vásárló 90 naponta 3 Rubicon lapszámra jogosult.

b) A lapszámok megjelenése nem naptári hónaphoz és konkrét időponthoz kötött, valamint a lapszámok nem feltétlenül azonos időközönként jelennek meg. Egyes lapszámok összevont duplaszámként jelennek meg – ilyen esetben a kiadvány két lapszámnak tekintendő. A várható megjelenési időpontok elérhetők a https://bolt.rubicon.hu/pages/elofizetes-szallitasi-idopontok oldalon. Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

c) A Rubicon Print negyedéves előfizetés automatikusan, és ismétlődően, az erre vonatkozó külön ajánlat nélkül, meghosszabbodik 90 naponta az eredeti előfizetés időtartamával mindaddig, amíg a Vásárló nem szünteti meg az előfizetési jogviszonyt jelen ÁSZF-ben írtaknak megfelelően.

d) Vásárló a Rubicon Online előfizetését az info@rubicon.hu e-mail címre küldött levélben jogosult, legalább 3 munkanappal az előfizetés megújulása (fordulónap) előtt felmondani, ellenkező esetben az előfizetés automatikusan megújul.

e) Szolgáltató jogosult az előfizetés feltételeinek egyoldalú módosítására. Szolgáltató az előfizetéshez kapcsolódó feltételeket, ideértve az áremelés mértékéről a Vásárlót az általa megadott e-mail címen észszerű időn belül, de legalább a fordulónapot megelőző 14. napig tájékoztatja. Áremelés esetén a Vásárló jogosult arra, hogy a változás hatálybalépését megelőző 14. napig a szerződést felmondja. Felmondás hiányában az előfizetés a módosított előfizetés feltételeivel automatikusan meghosszabbodik. A Szolgáltató kizárólag az e-mail kiküldéséért felelős.

f) A Szolgáltatónak joga van az előfizetés indokolás nélküli visszautasítására, mely esetben a Szolgáltató a már esetleg teljesített előfizetési díjat késedelem nélkül visszautalja a Vásárló részére.

4.3.5. pont: A Szolgáltató eseti jelleggel akciót hirdethet.

A Szolgáltató eseti jelleggel akciót hirdethet. Amennyiben Szolgáltató az előfizetési időszak végén megújuló éves előfizetésre kedvezményt nyújt, és a Vásárló az előfizetési időszak közben, vagy annak végén megújuló éves előfizetését lemondja, úgy a Vásárló az előfizetési időszak végén megújuló éves előfizetés megvásárlása esetén nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag a lemondást követő 2. évtől jogosult. Amennyiben a Vásárló a jelen pontban foglalt rendelkezést megszegi, a Szolgáltató a már esetleg teljesített előfizetési díjat visszautalja a Vásárló részére.

5. Szolgáltatás igénybevétele

5.1. Általános információk

5.1.1. A megrendelések leadása a Webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató – külön megállapodás hiányában – nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Vásárlók részére.

5.1.2. A Szolgáltatás és a szolgáltatáson keresztül elért bármely tartalom csak magán- és nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgál, és nem osztható meg.

5.2. Regisztráció és vásárlás

5.2.1. A Vásárló a Szolgáltató https://bolt.rubicon.hu, a https://rubicon.hu, a https://rubicon-mesterkurzus.com, https://rubicon-elofizetes.com, https://rubicon-proba.com honlapján lévő termékeket rendelhet és vásárolhat meg.

5.2.2. **Kiadványok megvásárlásához és Magazin előfizetéshez regisztráció nem szükséges**. A szállításhoz meg kell adni a Vásárló nevét, címét (város, irányítószám, utca, házszám), email címét, telefonszámát. Amennyiben a Vásárló előfizetést vásárol, postaládája pedig társasház zárt helyiségében található, erősen ajánlott a kapukód megadása, enélkül az előfizetett lapszámokat kézbesítő Magyar Posta Lapkihordó gyakran szállítási hibába ütközik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a kapukód megadásának hiányából eredő szállítási hibákért, ebből fakadóan elmaradt kiszállításért!

5.2.3. **Digitális tanfolyamon történő részvételhez, valamint a Rubicon Online használatához regisztráció szükséges**. Regisztráció menete:

- A Mesterkurzuson való részvétel esetén a vásárlást követően a Vásárló kitölti a hozzáférés kezelésével kapcsolatos űrlapot, ahol a kurzus felhasználójának - vagy több felhasználói jog vásárlása esetén - felhasználóinak e-mail címét megadja. A Mesterkurzushoz történő hozzáférést a Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül megadja. A hozzáférési jog biztosításáról a felhasználó „sikeres regisztráció" e-mailt kap, amely e-mailt követően a felhasználó jogosult bejelentkezni a www.rubicon-mesterkurzus.com/customer-center oldalon.

- Rubicon Online felülethez történő hozzáférés esetén a Vásárló az előfizetést követően regisztrál a www.rubicon.hu oldalon, ugyanazzal az e-mail címmel, amivel az előfizetést megrendelte. A regisztráció a következő adatokat kell megadni: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím és jelszó. Ezt követően a Vásárló a Rubicon Online felületet automatikusan eléri.

5.2.4. A Vásárlók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalról elérhető rendelési felületen. A vásárlás feltétele a Vásárlónak a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása.

5.2.5. Kizárólag a Vásárló felel a megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.2.6. A vásárlás folyamata a megrendelés véglegesítésével zárul, ahol a Vásárlónak lehetősége van egyeztetni az adatokat, az ÁSZF elfogadásával elküldeni a megrendelést, vagy elállni az ügylettől, azaz a megrendelés leadását felfüggeszti. A megrendeléssel a Vásárló elfogadja a Szolgáltató által a Webáruház felületén közzétett termékekre vonatkozó ajánlatát. Előfizetés esetén az előfizetéses jogviszony az érvényesen leadott megrendeléssel érvényesen létrejön, azonban az előfizetés csak akkor lép hatályba, amikor az előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj beazonosítható módon jóváírásra került.

5.2.7. A megrendelés megérkezéséről haladéktalanul, de legkésőbb annak a Vásárló általi elküldésétől számított 48 órán belül minden Vásárló elektronikus formában visszaigazolást kap, amely tartalmazza a megrendelt termék megnevezését, leírását, a vállalkozás nevét, üzleti adatait, a termék vételárát és más esetleges díjakat, azzal, hogy rejtett költségek nincsenek. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldését követő 48

órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, akkor a vásárló mentesülhet az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

6. Rendelés menete

6.1. Kiadványok és Magazin előfizetés

6.1.4. A Szolgáltató kiadványai kategóriák (könyv, magazin, bookazine) szerint lettek csoportosítva. A magazinok tematikus gyűjteményként, vagy külön-külön érhetők el. A magazinok és bookazine-ok kereshetőek téma és a megjelenés dátuma szerint. Az egyes csoportok a Webáruház fejlécében az „Archívum", vagy a „Tematikus gyűjtemények" címszavak alatt érhetőek el.

6.1.5. Az oldalon található kereső mezőben a Vásárló által megadott kulcsszó (cím, szerző) alapján is kereshet kiadványok között. A Szolgáltató vagy együttműködője által kiadott könyvekről, bookazine-okról azok címére rákattintva, részletesebb ismertető található.

6.2. Digitális tanfolyamok

6.2.4. Az előfizetés megkezdésére a https://bolt.rubicon.hu/ oldalon is elérhető https://www.rubicon-mesterkurzus.com/ oldalon van lehetőség.

6.2.5. Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő esetén ezt követően meg kell jelölni, hogy a Vásárló egy tanévre (tehát a vásárlás időpontjától az adott tanév végéig, amelynek idejét Szolgáltató az adott tanévben meghirdetett szóbeli történelmi érettségi időpontjában határozza meg) vagy "örökre", azaz korlátlan időre fizet elő. A „Történelem érettségi gyorstalpaló" az előfizetést követően letöltés útján érhető el.

7. Kosárba helyezés, kosár felület

7.1. Minden esetben a rendelést követően a Weboldal automatikusan átvált a https://bolt.rubicon.hu oldalra, ahol a Vásárlónak – a jelen ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató tudomásulvételével – lehetősége van a fizetésre.

7.2. A Vásárló az adott terméket a https://bolt.rubicon.hu oldalon az ún. kosár (virtuális kosár) segítségével vásárolhatja meg. A Vásárlónak lehetősége van az adott kiadványból többet is a kosárba tenni. Vásárló a tervezett vásárlását ellenőrizni tudja, ideértve a kosarába helyezett termékek címét, %-os kedvezményét (amennyiben van), darabszámát, a fizetendő végösszeget és a szállítás költségét (a szállítási költséggel kapcsolatos tájékoztatás a bolt.rubicon.hu oldalon elérhető: https://bolt.rubicon.hu/policies/shipping-policy)

7.3. A Vásárlónak lehetősége van folytatni a vásárlást vagy a kosár tartalmát kifizetni.

8. Vételár, fizetési feltételek

8.1. A termékek mellett feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítás költségét (a szállítási költséggel kapcsolatos tájékoztatás a bolt.rubicon.hu oldalon is elérhető: https://bolt.rubicon.hu/policies/shipping-policy)

8.2. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint tesz eleget a számlaadási kötelezettségének.

8.3. Archív lapszámok árazása: Archív lapszámok egységesen az aktuális lapszámok árán kaphatók, nem a megjelenés idején rájuk nyomtatott áron. Szolgáltató a jelen rendelkezéstől a Vásárló javára eltérhet,

azáltal, hogy az aktuális lapszám áremelését követően az Archív lapszámot árát csak késleltetve aktualizálja.

8.4. A kosár vagy ennek megfelelő aloldaról a vásárlás folytatásával a megrendelés adategyeztetési oldalára kerül a Vásárló. Itt meg kell adni a rendelés felvételéhez szükséges adatokat. A szállítási és számlázási címet – amennyiben a kettő nem egyezik meg – külön-külön is szükséges megadni. A címek vásárlásonként eltérhetnek, amennyiben ezen az oldalon módosítja az adatokat.

8.5. A megrendelt kiadványokat, illetve könyveket nagyságrendileg 5 munkanapon belül futárszolgálat munkaidőben kiszállítja. Kiemelt akciók idején (pl. Black Friday, Húsvét, Karácsony) a házhoz szállítás nagyságrendileg nyolc-tíz munkanapon belül történik. A vásárláskor olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol a futár napközben megtalálja a Vásárlót, illetve a Vásárló a csomagot fizetés ellenében át tudja venni. A sikertelen kiszállítások elkerülése érdekében, kérjük a mobilszám megadását. Ebben az esetben a futárszolgálat időpont egyeztetés céljából fel tudja venni a Vásárlóval a kapcsolatot. A szállítás határidőben történő szállításáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.6. Előfizetés esetén a lapszámokat a Magyar Posta Zrt. postaládába kézbesíti. Felhívjuk ezzel kapcsolatban a figyelmüket, hogy a Magyar Posta Zrt. képviselője csak a cím pontos megadása, és elérhető helyen lévő, az előfizetés során megadott névvel felcímkézett postaláda esetén tudja kézbesíteni a lapszámokat. A Magyar Posta Zrt. képviselője külön sem telefonon, sem kaputelefonon nem keresi meg a címzettet. A sikertelen kézbesítésről a Szolgáltató értesítést nem kap, így arról csak a Vásárló tájékoztatása alapján értesül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a sikertelen kézbesítésért abban az esetben, ha az abból adódik, hogy a Vásárló nem megfelelő, nem kellően pontos címet adott meg, a postaláda nem hozzáférhető helyen található, vagy postaláda egyáltalán nem található. Fentiek miatt kérjük, hogy előfizetés esetén minden esetben ellenőrizzék, hogy a postaláda elérhető helyen van-e, fel van-e tüntetve a címzett neve, illetve minden esetben pontosan adják meg a kézbesítési címet (kapukóddal együtt, ha szükséges).

8.7. Mind a magazinok, könyvek egyedi vásárlása, mind pedig előfizetés esetén a külföldi kézbesítés esetén a kézbesítés módja eltérhet a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól, azzal, hogy a külföldi szállítás esetén a rendelés leadása során a Vásárló megismeri a kalkulált külföldi kézbesítés díjat. Kiadvány és Magazin előfizetés megrendelése esetén a szállítási díjról szóló tájékoztatás az előfizetésbe tartozó Kiadvány vagy Magazin egy lapszámára vonatkozó szállítási díjat foglal magában, azaz rendelés során a Vásárló kizárólag egy kézbesítés kalkulált kézbesítési díját ismeri meg. A Szolgáltató a teljes előfizetésbe tartozó lapszámok kézbesítésére vonatkozó kalkulációt 2 munkanapon belül elvégzi és tájékoztatja a Vásárlót.

8.8. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós kínálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért a Szolgáltató jogi felelősséget nem vállal.

8.9. A Webáruházban leadott rendelések összevonására nincs lehetőség.

9. Fizetés módja

9.1. A Vásárló magazinra, digitális tanfolyamra történő előfizetés esetén bankkártyával, illetve átutalással fizethet; automatikusan megújuló előfizetés esetén kizárólag bankkártyával történő fizetésre van lehetőség akként, hogy a Vásárló hozzájárulást ad ahhoz, hogy kártyája az előfizetés meghosszabbodásakor automatikusan megterhelésre kerüljön. Egyéb esetben ezek mellett lehetőség van az utánvéttel történő fizetésre is az alábbiak szerint:

9.1.4. Bankkártya: Bankkártyás fizetés a Stripe terminálján keresztül történik. MasterCard, VISA vagy American Express kártyával tud a Vásárló fizetni. Bankkártyás fizetést választva az alábbi mezőket kell kitöltenie: Bankkártyaszám, a kártya előlapján található Lejárati dátum (év és hónap), a kártya előlapján található Ellenőrző szám utolsó 3 jegye, a kártya hátoldalán

található. Az automatikusan meghosszabbodó előfizetéseket a https://rechargepayments.com/ szoftver kezeli. Ezen szoftver jelzi az adott előfizetési időszak lejártát, és ezzel összefüggésben azt, hogy mikor esedékes az automatikusan meghosszabbodó előfizetés díjának megfizetése. Ezen szoftver jelzése alapján a Stripe terminál automatikusan megterheli a Vásárló kártyáját az esedékes előfizetési díjjal. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Vásárló az előfizetéskor hozzájárul ahhoz, hogy az automatikusan megújuló előfizetés díja a kártyáján automatikusan és az ezzel kapcsolatos külön előzetes értesítés nélkül megterhelésre kerüljön.

9.1.5. Átutalás: Bankszámlaszámunk: Raiffeisen Bank Zrt. 12011375-02114863-00100006, a kedvezményezett: RUBICON-HÁZ Kft. A beazonosíthatóság érdekében szükséges az átutalás közlemény rovatában a Vásárló rendelésszámának a megadása.

9.1.6. Utánvét: Ebben az esetben a Vásárló a kiszállításnál, a választott futárszolgálat kollégájánál tudja a vételárat megfizetni készpénzben vagy bankkártyával. Az utánvét kizárólag futárszolgálattal kézbesített termékek – azaz könyvek, magazinok – rendelésekor használható, előfizetésre vagy digitális termékek vásárlására nem. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, amelyek a fenti pont Vásárló általi figyelmen kívül hagyásából erednek. Hibás fizetési mód választása esetén Szolgáltató megpróbálja e-mailben, illetve telefonon felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval, amelynek sikertelensége késedelmes vagy meghiúsult szállítást eredményezhet.

9.2. Kiadvány vásárlása esetén, miután a fizetési oldalon kiválasztásra került a csomag átvételi módja, a megrendelő lapon összesítve látható a rendelésére vonatkozó összes adat, a végső összeggel. A rendelés leadásával véglegesíthető a megrendelést, véglegesítés nélkül a rendelés nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz. Miután a Vásárló a rendelését leadta, e-mailben tájékoztatjuk a rendelés leadásról (rendelés visszaigazolása).

9.3. A futárszolgálattal való kézbesítés esetén a futárszolgálat honlapján a csomagszám alapján a Vásárló is ellenőrizheti, hol jár a csomagja. A futárszolgálat e-mailben küldi meg a csomagszámot és az értesítést a kiszállítás várható időpontjáról.

10. Adatbeviteli hibák javítása

10.1. A Webáruház megtesz mindent azért, hogy a honlapon szereplő adatok (pl. kiadványok ára, leírása) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó – például – 0.- vagy 1.- Ft-os ár nem minősül ajánlatnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók.

10.2. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért az Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle elvárható legnagyobb gondossággal kezeli a Weboldalon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

10.3. A Weboldalon szereplő képek illusztrációk, a kiadványtól való esetleges eltérésekért felelősséget a Szolgáltató nem vállal, de törekszik rá, hogy a termékképek a valóságot tükrözzék.

11. Elállás joga, felmondás joga, jogviszony megszűnése

11.1. Szolgáltató Rubicon Mesterkurzus esetén 15 nap indoklás nélküli elállási jogot biztosít. Az elállási idő a hozzáférési jogosultság biztosítását követő napon kezdődik.

11.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés j) pontja értelmében nem illeti meg a Vásárlót az elállás joga egyes magazinok (azaz egyes lapszámok nem előfizetés formájában történő) vásárlása esetén.

11.3. Egyéb termékek és szolgáltatások vásárlása esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől vagy hozzáféréstől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek szerkesztőségi átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját, házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük, míg hozzáférésnek a regisztráció befejezését. Előfizetéstől való elállásra az első lapszám kézbesítési napjától számított 14 napon belül van lehetőség.

11.4. Vásárló elállás esetén a kifizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is visszakapja. Amennyiben azonban a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő, drágább kiszállítási módot (pl: expressz kiszállítás) választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

11.5. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszajuttatni a Szolgáltató székhelyére. A Szolgáltató pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az termék kézhezvételétől számított 15 napon belül a Vásárló által kifizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggő költségeket (szállítási költség) is a Vásárlónak visszatéríteni.

11.6. A Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a webáruház a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

11.7. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

11.8. A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli. Az utánvéttel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

11.9. A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelős, azt meg kell térítenie a Szolgáltató felé.

11.10. A Vásárló az elállási jogát a Szolgáltatónak megküldött egyértelmű nyilatkozatával, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintával is gyakorolhatja.

11.11. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

11.12. Az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a Vásárló köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: RUBICON-HÁZ Kft. 1161 Budapest, Sándor utca 60., vagy az info@rubicon.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

11.13. Automatikusan megújuló előfizetés esetében a Vásárló jogosult az automatikusan megújuló előfizetését megszüntetni (felmondani) az előfizetés lejártát megelőzően, ide nem értve a 4.3.3. pontban felmondási jog korlátozását, amennyiben az előfizetés meghosszabbodását nem kívánja. Ezen szándékát az info@rubicon.hu e-mail címre küldött, „*előfizetés meghosszabbodásának lemondása*" tárgyú elektronikus levelében jogosult és köteles jelezni a Szolgáltató felé. Felhívjuk ezzel kapcsolatban a figyelmet arra, hogy a Vásárló kizárólag a megújuló időszak tekintetében élhet a lemondással (azaz szerződés felmondással), és kizárólag legalább 3 munkanappal a fordulónapot megelőzően.

11.14. Vásárló az automatikusan megújuló előfizetői szerződését tehát bármikor felmondhatja, ide nem értve a 4.3.3. pontban foglalt felmondási jog korlátozását, azonban ideértve az jelen általános szerződési feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosításának esetén fennálló felmondási jogot is is,

azzal, hogy fordulónapot követő vagy fordulónapot megelőző 3 munkanapon belüli felmondás esetén a következő – lemondott előfizetés idejéhez igazodó (éves vagy havi) – előfizetési díjra a Szolgáltató automatikusan jogosult és a szolgáltatást és/vagy terméket is biztosítja a következő előfizetési időszakra, így az előfizetéssel elért szolgáltatás vagy termék a következő előfizetéses időszak végével, annak fordulónapján szűnik meg.

11.15. Automatikusan megújuló előfizetés esetében a jogviszony megszűnik, amennyiben a Vásárló az előfizetés fordulónapján a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Erre a Szolgáltató az első sikertelen bankszámla terhelést követően elektronikus levélben hívja fel a Vásárlót.

12. Kellékszavatosság

12.1. A Vásárló kérheti a megrendelt termékek hibája, illetve sérülése esetén a hibás termék kicserélését, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kicserélést nem kérhette, úgy a termék visszajuttatását követően a Szolgáltató visszatéríti az árucikk Vásárló által kifizetett ellenértékét. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A cseredarabot díjmentesen kiszállítjuk a megadott címre.

12.2. Kézbesített csomagon látható külsérelmi nyom esetén javasolt a jegyzőkönyv felvétele a kézbesítő személy jelenlétében.

12.3. Sértetlen kiadványok kicserélésére is van lehetőség a kézbesítéstől számított 15 napon belül, de ebben az esetben a postaköltséget a Vásárlónak kell állnia. A kiadványok árát nem térítjük vissza, de azt le lehet vásárolni a Webáruházban a vásárlástól számított 15 napon belül.

12.4. A megrendelt termékek hibája során a fogyasztónak minősülő Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 373/2021. sz. Korm. rendelet hatálya alá eső ügyletek esetén e kormányrendelet rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatosságról mintatájékoztató elérhető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében.

13. Felelősségkorlátozás

13.1. A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért. Ilyennek minősül többek között például: a Webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szerverleállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

13.2. Szolgáltató megtesz minden észszerű intézkedést az általa biztosított online felületek/Weboldalak biztonságos üzemeltetése érdekében, ennek érdekében gondoskodik a szolgáltatások biztonságos és stabil működése érdekében szükséges frissítésekről és azok Vásárló számára elérhetővé tételéről.

13.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azokért a károkért sem, amelyek a Weboldal létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére, vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, esetlegesen elérhető tartalmak törléséből eredően, továbbá rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusokból, valamint kém- és más kártékony programokból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása következtében keletkeztek, ezek tekintetében kártérítési kötelezettségét – a szándékosan okozott, emberi életet, testi épséget, vagy egészségben bekövetkezett károk kivételével – teljes egészében kizárja.

13.4. Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja a Vásárló vagyonában keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny tekintetében.

14. Szerzői jogok

14.1. A Szolgáltatót illeti meg a termékek és azok minden részének (ideértve az audiovizuális elemeket, továbbá minden oldal forráskódját is) szerzői jogai. A Szolgáltató a Vásárlónak kizárólag a termékek saját célra történő felhasználását engedélyezi.

14.2. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, oktatási-nevelési intézményben való ingyenes terjesztése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

14.3. Digitális tanfolyamra való előfizetés esetén a Felhasználó nem jogosult oktatási tevékenység céljából a termékeket részben vagy egészben felhasználni (azaz a termékek alapján tanóra nem tartható).

14.4. A Vásárló nem jogosult a termékek vagy azok bármely része semmilyen egyéb felhasználására, kivéve, amennyiben azt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény a szabad felhasználás körében lehetővé teszi.

14.5. A Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli engedélye szükséges a termékekben közölt, a napi eseményekhez kapcsolódó, időszerű gazdasági vagy politikai témákról megjelentetett cikkek vagy egyéb művek felhasználásához [Szjt. 36. § (2) bek.].

14.6. A Szolgáltató Weboldalának minden joga, különös tekintettel a tartalom szerzői jogaira, beleértve az oldalelrendezést, fényképeket, filmeket, grafikákat, védjegyeket, logókat és egyéb tartalmakat és elemeket, a Szolgáltatót illeti. Tilos a Weboldal, illetve a Vásárló rendelkezésére bocsátott anyagok vagy annak bármely részének másolása, módosítása vagy egyéb használata a Szolgáltató írásbeli beleegyezése nélkül. Az Webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (szolgáltatás-, termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.), illetve a teljesítés során rendelkezésre álló és/vagy kialakított tartalom szellemi alkotásnak minősül, így szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a Szolgáltató vagy általa megjelölt harmadik személy. Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így az tilos.

15. Jogérvényesítés, peren kívüli vitarendezés

15.1. Bármilyen kérdés, panasz esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhető a következő email címen, telefonszámon, postacímen: e-mail: info@rubicon.hu telefon: hétfő-péntek 10-16 óra között, 06-1-402-1848; postacím: RUBICON-HÁZ Kft. 1161 Budapest, Sándor utca 60.

15.2. Amennyiben a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Vásárló panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

15.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: Jogszabálysértés esetén a fogyasztó (megrendelő) az illetékes kormányhivatal eljárását kezdeményezheti. Az eljárás lefolytatására a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítése címe szerinti kormányhivatal vagy az a kormányhivatal jogosult, melynek területén a jogellenes magatartást elkövették. A kormányhivatalok elérhetősége: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

15.2.2. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése: amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége nem a Vásárló megelégedésére történt, vagy a Vásárló panaszát szolgáltató elutasította, a területileg illetékes Békéltető Testületek ingyenes eljárását igényelheti. Az eljárás megindítására a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamara által működtetett Békéltető Testület

elérhetőségein kell eljárást kezdeményeznie. A szervezetek listája elérhető többek között a www.bekeltetes.hu oldalon.

15.2.3. A szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Békéltető Testület:
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlapcím: www.bekeltet.bkik.hu

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A Szolgáltató és a Vásárló közötti minden megállapodásra Magyarország törvényei az irányadók. Ha a szerződés által létrehozott kapcsolat nemzetközi elemet tartalmaz, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a köztük fennálló jogviszonyt a magyar jog szabályozza.

16.2. A Vásárló a Webáruházzal, valamint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az Adatvédelmi tájékoztatóban ill. az info@rubicon.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

16.3. A Webáruházunkban elérhető árukkal kapcsolatban értékelést/véleményt kizárólag az adott árut ténylegesen megvásárló vagy használó Vásárlók véleményei és hozzájárulása alapján teszi közzé a Szolgáltató.

16.4. Szolgáltató jogosult a teljesítése során teljesítési segédet igénybe venni.

17. Hatályba lépés

17.1. Az ÁSZF az újonnan létrejött jogviszonyok tekintetében a közzététel napjától hatályos.

17.2. Az ÁSZF a közzététele idején fennálló jogviszonyok tekintetében a közzététel időpontjától számított 15. napon lép hatályba.

Budapest, 2025.02.13.
Rubicon-Ház Kft.