

Általános Szerződési Feltételek

1. HATÁLY

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 2021. június 1. napjától hatályos, és kiterjed a <https://bolt.rubicon.hu/>, <https://rubicon.hu>, <https://rubicon-mesterkurzus.com>, <https://rubicon-elofizetes.com>, <https://rubicon-proba.com> (a továbbiakban együttesen: Weboldalon) keresztül elérhető webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) megrendelhető valamennyi termékre.

1.2. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalokról: <http://bolt.rubicon.hu/aszf>, <https://rubicon.hu/aszf>, <https://rubicon-mesterkurzus.com/aszf>, <https://rubicon-elofizetes.com/aszf>, <https://rubicon-proba.com/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <http://bolt.rubicon.hu/aszf.pdf>, <https://rubicon.hu/aszf>, <https://rubicon-mesterkurzus.com/aszf>, <https://rubicon-elofizetes.com/aszf>, <https://rubicon-proba.com/aszf>.

2. NYILATKOZATOK

2.1. A szerződés nyelve: magyar. A Szolgáltató magatartási kódexszel nem rendelkezik.

2.2. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nem kerül iktatásra.

2.3. A szerződés és a vásárlás, megrendelés során keletkezett adattartalom digitális formában előállított vagy nyújtott adat tartós adathordozónak minősül az elektronikus levél és a papír is.

2.4. A Webáruházban a vásárlás elektronikusan leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

2.5. A megrendelést jogosult a Szolgáltató visszautasítani, amennyiben az adott termék időközben nem áll a Szolgáltató rendelkezésére.

2.6. A Felek közötti szerződés a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

2.7. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a hatályos jogszabályi rendelkezések szem előtt tartásával egyoldalúan módosítani.

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

cégnév: RUBICON-HÁZ Kft.

székhely: 1161 Budapest, Sándor utca 60.

cégjegyzékszám: 01-09-975059

adószám: 23718289-2-42

ügyvezető: Rácz Árpád

bankszámlaszám: 10102237-77185300-00000001

bankszámlát vezető pénzintézet: Budapest Bank Zrt.

4. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

cégneve: Shopify International Ltd

Székhely: c/o Intertrust Ireland, 2nd Floor 1-2, Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Írország

5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

5.1. A Webáruházban a RUBICON-HÁZ Kft. gondozásában megjelent könyvek, illetve magazinok megvásárlására, előfizetésére, valamint a “Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő tanfolyam”-ra, illetve “Felkészülök az érettségire- Történelem érettségi gyorstalpaló”-ra történő előfizetésre.

5.2. “Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő tanfolyam”-ra, illetve “Felkészülök az érettségire-Történelem érettségi gyorstalpaló”-ra történő előfizetés esetén a Vásárló egy tanévre (tehát a vásárlás időpontjától az adott tanév végéig), vagy korlátlan időre kap hozzáférést a “Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő tanfolyam”-ra.

5.3. A “Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő tanfolyam”, illetve a “Felkészülök az érettségire-Történelem érettségi gyorstalpaló” kizárólag elektronikus úton, illetve internetes böngészőprogram használatával érhető el. A Felhasználó a szolgáltatást a felhasználóneve és jelszava megadásával érheti el. A Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás saját célra történő felhasználását engedélyezi.

5.4. Digitális tanfolyamok tematikus online érettségi felkészítő tanfolyamok a történelem érettségire. A Felhasználó a szolgáltatást a felhasználóneve és jelszava megadásával érheti el.

6. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

6.1. A Vásárló a Szolgáltató <https://bolt.rubicon.hu>, a <https://rubicon.hu>, a <https://rubicon-mesterkurzus.com>, a <https://rubicon-elofizetes.com>, a <https://rubicon-proba.com> honlapján lévő termékeket rendelhet és vásárolhat meg.

6.2. Magazin, könyv vásárlásához, illetve magazin előfizetéséhez regisztráció nem szükséges. A szállításhoz meg kell adni a Vásárló nevét, címét (város, irányítószám, utca, házszám), e-mail címét, telefonszámát. Amennyiben a Vásárló előfizetést vásárol, postaládája pedig társasház zárt helyiségében található, erősen ajánlott a kapukód megadása, enélkül az előfizetett lapszámokat kézbesítő Magyar Posta Lapkihordó gyakran szállítási hibába ütközik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a kapukód megadásának hiányából eredő szállítási hibákért, ebből fakadóan elmaradt kiszállításért!

6.3. “Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő”-re, illetve “Felkészülök az érettségire-Történelem érettségi gyorstalpaló”-ra való előfizetés esetén regisztráció szükséges. A vásárláshoz, illetve a számlázáshoz meg kell adni a Vásárló nevét, címét (város, irányítószám, utca, házszám), e-mail címét, telefonszámát.

6.4. A Vásárlók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. A vásárlással a Vásárló automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót.

6.5. Kizárólag a Vásárló felel a megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.6. A Vásárló a Webáruházzal, valamint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az Adatvédelmi tájékoztatóban ill. az info@rubicon.hu e-mail címre küldött elektronikus

levélben, illetve hétfő-csütörtök 9-16 óra, és péntek 9-14 óra között telefonon: 06-1-402-1848 kérhet felvilágosítást.

6.7. A vásárlás folyamata egy Megrendelés véglegesítése gombbal zárul, ahol a Vásárlónak lehetősége van egyeztetni az adatokat, az ÁSZF elfogadásával elküldeni a megrendelést, vagy elállni az ügylettől. A megrendeléssel a Vásárló elfogadja a Szolgáltató által a Webáruház felületén közzétett termékekre vonatkozó ajánlatát.

6.8. A megrendelés megérkezéséről haladéktalanul, de legkésőbb annak a Vásárló általi elküldésétől számított 48 órán belül minden vásárló elektronikus formában visszaigazolást kap, mely tartalmazza a megrendelt termék megnevezését, leírását, a vállalkozás nevét, üzleti adatait, a termék vételárát és más esetleges díjakat. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

7. RENDELÉS MENETE

7.1. Kiadványok

7.1.1. A RUBICON-HÁZ kiadványai kategóriák (könyv, illetve magazin) szerint lettek csoportosítva. A magazinok tematikus gyűjteményként, avagy darabonként érhetők el. A magazinok kereshetők téma és a megjelenés dátuma szerint szerint kereshetők. Az egyes csoportok a Webáruház fejlécében az "Archívum", vagy a "Tematikus gyűjtemények" címszavak alatt érhetők el.

7.1.2. Az oldalon található kereső mezőben a Vásárló által megadott kulcsszó (cím, szerző) alapján is kereshet kiadványok között. A RUBICON-HÁZ által kiadott könyvekről, azok címére rákattintva, részletesebb ismertető található.

7.1.3. Lehetőség van a magazinok előfizetés keretében való vásárlására is az "Előfizetés" menüpont alatt az ott megjelöltek szerint. Előfizetés esetén az előfizetési díj teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

7.1.4. A magazinok esetén a digitális hozzáférés a www.zinio.com olvasófelületén működik. A digitális hozzáféréshez szükséges a zinio.com weboldalon egy olvasói fiók létrehozása. Az előfizetést követően az ehhez szükséges valamennyi információt, tudnivalót megküldjük a Vásárló részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a www.zinio.hu olvasófelületének navigációja angol nyelven működik, valamint, hogy a digitális hozzáféréshez szükséges a www.zinio.hu oldal ÁSZF-ének és Adatkezelési szabályzatának az elfogadása. A www.zinio.com digitális hozzáférés céljából történő használata többletköltséget nem eredményez.

7.2. "Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő" illetve "Felkészülök az érettségire- Történelmi érettségi gyorstalpaló"

7.2.1. Az előfizetésre a "Jelentkezem a Mesterkurzusra", illetve a "Felkészülök az érettségire - Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő" vagy a "Felkészülök az érettségire- Történelmi érettségi gyorstalpaló" gomb megnyomásával van lehetőség.

7.2.2. A Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő esetén ezt követően meg kell jelölni, hogy a Vásárló egy tanévre (azaz a vásárlás napjától az adott tanév végéig, vagy "örökre", azaz korlátlan időre fizet elő.

A Történelmi érettségi gyorstalpaló az előfizetést követően letöltés útján érhető el.

7.3. KOSÁRBA HELYEZÉS, KOSÁR OLDAL

7.3.1. Minden esetben a rendelést követően a Weboldal automatikusan átvált a <https://bolt.rubicon.hu> oldalra, ahol a Vásárlónak lehetősége van a fizetésre.

7.3.2. A Vásárló az adott terméket a „Kosárba rakom” feliratú gombra kattintva vásárolhatja meg. A gomb mellett lehetősége van az adott kiadványból többet is a kosárba tenni. Egyúttal a menüben található „Kosár” felirat mellett megjelenik, hogy hány terméket és milyen összegben helyezett már a kosarába.

7.3.3. Amennyiben a Vásárló valamennyi keresett kiadványt a kosárba helyezte, a felső menüben található „Kosár” melletti x db gombra kell kattintani. Ezzel a Vásárló a Kosár összesített oldalára jutni, ahol láthatja a kosárba helyezett termékek címét, %-os kedvezményét, darabszámát, a fizetendő végösszeget és a szállítás költségét. Amennyiben a megrendelt csomag értéke alacsonyabb 10.000 Ft-nál, a szállítási díj - 995 Ft - a Vásárlót terheli. A kedvezmények levonása után, a 10.000 Ft feletti értékű csomagok esetében a szállítási díjat a kiadó átvállalja, így a Vásárló a szállításért nem fizet. A könyv darabszáma melletti + illetve – jelekre kattintva csökkentheti vagy növelheti a megvásárolni kívánt termékek darabszámát.

7.3.4. A Vásárló a „Kosár” oldalról tovább mehet a fizetési oldalra, vagy folytathatja a vásárlást, ekkor a legutóbb megtekintett oldalra fog visszaérkezni.

7.3.5. Előfizetés esetén a „Választás”, majd a „Kosárba rakom” feliratú gombra kell kattintani. A gomb mellett lehetőség van az adott előfizetés számának növelésére. Egyúttal a menüben található „Kosár” felirat mellett megjelenik, hogy hány terméket és milyen összegben helyezett már a kosarába. Előfizetés esetén a szállítás ingyenes.

7.3.6. Amennyiben valamennyi keresett terméket a kosárba helyezte, a felső menüben található „Kosár” melletti x db gombra kell kattintani. Ezzel a Vásárló a Kosár összesített oldalára fog jutni, ahol láthatja a kosárba helyezett termékek címét, %-os kedvezményét, darabszámát, a fizetendő végösszeget és a szállítás költségét.

7.4. VÉTELÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.4.1. A termékek mellett feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítás költségét.

7.4.2. ARCHÍV LAPSZÁMOK ÁRAZÁSA

Archív lapszámnak minősül minden három hónapnál régebbi lapszám, illetve duplaszám. Az Archív lapszámok egységesen 895,- Ft-ba, az Archív duplaszámok egységesen 1.250,- Ft-ba kerülnek.

7.4.3. A Kosár oldalról a „Tovább a pénztárhoz” gomb használatával a megrendelés adategyeztetési oldalára kerül a Vásárló. Itt meg kell adni a rendelés felvételéhez szükséges adatokat. A szállítási és számlázási címet – amennyiben a kettő nem egyezik meg – külön-külön is szükséges megadni. A címek vásárlásonként eltérhetnek, amennyiben ezen az oldalon módosítja az adatokat.

7.4.4. A megrendelt kiadványokat, illetve könyveket 5 munkanapon belül a GLS Hungary Kft munkaidőben kiszállítja. Kiemelt akciók idején (pl. Black Friday, Húsvét, Karácsony) a házhoz szállítás nyolc-tíz munkanapon belül történik. A vásárláskor olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol a futár napközben megtalálja a Vásárlót, illetve a Vásárló a csomagot fizetés ellenében át tudja venni. A sikertelen kiszállítások elkerülése érdekében, kérjük a mobilszám

megadását. Ebben az esetben a futárszolgálat időpont egyeztetés céljából fel tudja venni a Vásárlóval a kapcsolatot.

7.4.5. Előfizetés esetén a lapszámokat a Magyar Posta Zrt. postaládába kézbesíti. Felhívjuk ezzel kapcsolatban a figyelmüket, hogy a Magyar Posta Zrt. képviselője csak a cím pontos megadása, és elérhető helyen lévő, az előfizetés során megadott névvel felcímkézett postaláda esetén tudja kézbesíteni a lapszámokat. A Magyar Posta Zrt. képviselője külön sem telefonon, sem kaputelefonon nem keresi meg a címzettet. A sikertelen kézbesítésről a Szolgáltató értesítést nem kap, így arról csak a Vásárló tájékoztatása alapján értesül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a sikertelen kézbesítésért abban az esetben, ha az abból adódik, hogy a Vásárló nem megfelelő, nem kellően pontos címet adott meg, vagy hogy a postaláda nem hozzáférhető helyen található, vagy postaláda egyáltalán nem található.

Fentiek miatt kérjük, hogy előfizetés esetén minden esetben ellenőrizzék, hogy a postaláda elérhető helyen van-e, fel van-e tüntetve a címzett neve, illetve minden esetben pontosan adják meg a kézbesítési címet (kapukóddal együtt, ha szükséges).

Mind a magazinok, könyvek egyedi vásárlása, mind pedig előfizetés esetén a külföldi kézbesítés esetén a kézbesítés módja eltérhet a 7.4.3., illetve 7.4.5. pontban foglaltaktól. Erről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. A külföldi kézbesítés díja a megrendeléskor feltüntetésre kerül.

7.4.6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós kínálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért a Szolgáltató jogi felelősséget nem vállal.

7.4.7. A Webáruházban leadott rendelések összevonására nincs lehetőség.

7.5. FIZETÉS MÓDJA

7.5.1. A Vásárló magazinra, "Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő"-re illetve "Felkészülök az érettségire- Történelmi érettségi gyorstalpaló"-ra előfizetés esetén bankkártyával, illetve átutalással fizethet, míg egyéb esetben ezek mellett lehetőség van az utánvétellel történő fizetésre is az alábbiak szerint:

7.5.1.1. Bankkártya: Bankkártyás fizetés a Stripe terminálján keresztül történik. MasterCard, VISA vagy American Express kártyával tud a Vásárló fizetni. Bankkártyás fizetést választva az alábbi mezőket kell kitöltenie:

Bankkártyaszám, a kártya előlapján található

Lejárat dátum (év és hónap), a kártya előlapján található

Ellenőrző szám utolsó 3 jegye, a kártya hátoldalán található.

7.5.1.2. Átutalás: Bankszámlaszámunk: Budapest Bank Zrt. 10102237-77185300-00000001, a kedvezményezett: RUBICON-HÁZ Kft.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében szükséges, az átutalás közlemény rovatában a Vásárló nevének és a rendelési számának a megadása.

7.5.1.3. Utánvét: Ebben az esetben a Vásárló a kiszállításnál, a GLS Hungary kollégájánál tudja a vételárat megfizetni készpénzben vagy bankkártyával. Az utánvét kizárólag futárszolgálatlaltal kézbesített termékek – azaz könyvek, magazinok – rendelésekor használható, előfizetésre vagy digitális termékek vásárlására nem! A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, amelyek a fenti pont Vásárló általi figyelmen kívül hagyásából erednek. Hibás fizetési

mód választása esetén Szolgáltató megpróbálja e-mailben illetve telefonon felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval, amelynek sikertelensége késedelmes vagy meghiúsult szállítást eredményezhet.

7.5.2. Kiadvány vásárlása esetén miután a fizetési oldalon kiválasztotta a csomag átvételi módját, a megrendelő lapon összesítve láthatja a rendelésére vonatkozó összes adatot, a végső összeggel. A gombra kattintva véglegesíti a megrendelést, e nélkül a gomb nélkül a rendelése nem érkezik be kiadónkba.

Miután a Vásárló a rendelését leadta, e-mailben tájékoztatjuk a rendelés leadásról (rendelés visszaigazolása).

7.5.3. A futárszolgálattal való kézbesítés esetén a futárszolgálat honlapján (<https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes>) a csomagszám alapján a Vásárló is ellenőrizheti, hol jár a csomagja. A futárszolgálat e-mailen küldi meg a csomagszámot és az értesítést a kiszállítási várható időpontjáról.

8. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

8.1. A Webáruház megtesz mindent azért, hogy a honlapon szereplő adatok (pl. kiadványok ára, leírása) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0.- vagy 1.- Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók.

8.2. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle elvárható legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

8.3. A honlapon szereplő képek illusztrációk, a kiadványtól való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek a valóságot tükrözzék.

9. ELÁLLÁS JOGA

9.1. Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő"-re, illetve "Felkészülök az érettségire- Történelmi érettségi gyorstalpaló"-ra, valamint magazinra való előfizetés, illetve könyv vásárlása esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek szerkesztőségi átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját, házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. Előfizetéstől való elállásra az első lapszám kézbesítési napjától számított 14 napon belül van lehetőség.

9.2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés j) pontja értelmében nem illeti meg a Vásárlót az elállás joga egyes magazin (azaz egyes kiadványok nem előfizetés formájában történő) vásárlása esetén.

9.3. A Vásárló elállás esetén a kifizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is visszakapja. Amennyiben azonban a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő, drágább kiszállítási módot (pl: expressz kiszállítás) választott, a Webáruház nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

9.4. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszajuttatni a webáruházba. A Webáruház pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől

számított 14 napon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggő költségeket (szállítási költség) is a Vásárlónak visszatéríteni.

9.5. A Webáruház a Vásárlónak visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a webáruház a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

9.6. A Webáruház, mint eladó mindaddig visszatérítheti a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

9.7. A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli. Az utánvétellel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

9.8. A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelős, azt meg kell térítenie a webáruház felé.

9.9. A Vásárló az elállási jogát a Webáruháznak megküldött egyértelmű nyilatkozatával, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintával is gyakorolhatja.

9.10. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

9.11. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

9.12. Az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a Vásárló köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

RUBICON-HÁZ Kft. 1161 Budapest, Sándor utca 60., vagy info@rubicon.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

10. NYOMDAHIBÁS, SÉRÜLT TERMÉKEK

10.1. A Vásárló kérheti a megrendelt termékek hibája, illetve sérülése esetén a hibás termék kicserélését, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kicserélést nem kérhette, úgy a termék visszajuttatását követően a Szolgáltató visszatéríti az árucikk Vásárló által kifizetett ellenértékét. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A cseredarabot díjmentesen kiszállítjuk a megadott címre.

10.2. Amennyiben a csomagon külsérelmi nyom látható, úgy kérjük vetessen fel jegyzőkönyvet futárral.

10.3. Sértetlen kiadványok kicserélésére is van lehetőség, de ebben az esetben a postaköltséget a vásárlónak kell állnia. A kiadványok árát nem térítjük vissza, de azt le lehet vásárolni más könyvekre a vásárlástól számított 14 napon belül.

11. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS

11.1. A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért. Ilyennek minősül többek között például: a Webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szerverleállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek

hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. A Szolgáltatót illeti meg a termékek és azok minden részének (ideértve az audiovizuális elemeket, továbbá minden oldal forráskódját is) szerzői jogai. A Szolgáltató a Vásárlónak kizárólag a termékek saját célra történő felhasználását engedélyezi.

12.2. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, oktatási-nevelési intézményben való ingyenes terjesztése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.3. Rubicon Mesterkurzus: online történelem érettségi felkészítő"-re illetve "Felkészülök az érettségire- Történelmi érettségi gyorstalpaló"-ra való előfizetés esetén a Felhasználó nem jogosult oktatási tevékenység céljából a termékeket részben vagy egészben felhasználni (azaz a termékek alapján tanóra nem tartható).

12.4. A Felhasználó nem jogosult a termékek vagy azok bármely része semmilyen egyéb felhasználására, kivéve, amennyiben azt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény a szabad felhasználás körében lehetővé teszi.

12.5. A Szolgáltató engedélye szükséges a termékekben közölt, a napi eseményekhez kapcsolódó, időszerű gazdasági vagy politikai témákról megjelentetett cikkek vagy egyéb művek felhasználásához [Szjt. 36. § (2) bek.].

13. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

13.1. Bármilyen kérdés, panasz esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a telefonszámon, e-mail címen, posta címen:

e-mail: info@rubicon.hu

Telefon: hétfő-csütörtök 9-16 óra között, pénteken 9-14 óra között (06-1) 402 1848

Cím: RUBICON-HÁZ Kft. 1161 Budapest, Sándor utca 60.

13.2. A Webáruházzal, illetve az Üzemeltetővel szemben felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

13.3. Az üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina körút, 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. A Vásárló jogosult bírósághoz is fordulni. A Weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://www.rubicon.hu/magyar/adatvedelmi_tajekoztato_2021/

Budapest, 2021. június 20.